



Išmanių parkavimo sistemų sprendimų kūrimas ir jų pritaikymas jus supančiuose objektuose – tai, kuo kasdien *kvėpuoja* UniPark komanda. Nenuobodi ir įtraukianti veikla; palaikantis ir charizmatiškas kolektyvas kviečia prisijungti ir kelia *šlagbaumus*:

KLIENTŲ PATIRTIES VALDYMO VADOVUI (-EI)

Tavo atsakomybės būty:

- Klientų patyrio analizė, gerinimo veiksmų strategijos kūrimas ir įgyvendinimas;
- Kontaktų centro skambučių monitoringas, kokybės vertinimas, pokyčių siūlymas bei diegimas;
- KPI nustatymas bei matavimo rodiklių tobulinimas;
- Orientacijos į klientą kultūros skatinimas komandoje ir visoje organizacijoje;
- Bendravimas su klientais visais įmonės komunikacijos kanalais.

Mes tikimės, kad Tu:

- Turi aukštąjį išsilavinimą;
- Turi 3+ metų patirtį vadovaujančioje pozicijoje klientų aptarnavimo veikloje;
- Pasižymi analitiniu mąstymu, gebi rinkti, sisteminti, analizuoti didelius duomenų kiekius, teikti išvadas bei rekomendacijas;
- Turi lyderystės savybių, sugebi motyvuoti komandą siekti bendrų įmonės rezultatų;
- Esi savarankiškas (-a), iniciatyvus (-i), orientuotas (-a) į rezultatą ir tikslo siekimą;
- Puikiai išmanai MS Office kompiuterines programas;
- Gali susikalbėti anglų ir rusų kalbomis;

Uniparke Tavęs laukia:

- Betarpiškas, energingas ir inovatyvus kolektyvas;
- Ypač palankios darbo sąlygos (automobilio parkavimas – po langais!);
- Asmeninio tobulėjimo ir savirealizacijos perspektyvos šiuolaikiškoje tarptautinėje kompanijoje;
- Konkurencingas ir motyvuojantis darbo užmokestis, priklausantis nuo pasiektų rezultatų, sveikatos draudimas ir kitos papildomos vertės.

Parkuokis pas mus!